



**ЛИН-ПРОЕКТ**  
**«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА**  
**ВЫДАЧИ СПРАВКИ О ПОСЕЩЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»**

**МБДОУ «ДСКВ № 7 «ДАРОВАННИЕ»**

**2021 ГОД**

# КОМАНДА ПРОЕКТА



**БОЛОТОВА ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА –  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ЗАВЕДУЮЩЕГО  
ПО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ И МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

**ВАДРЕЦКАЯ АННА МИХАЙЛОВНА –  
СТАРШИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ**

**БЕСЕДИНА ЛЮДМИЛА НИКОЛАЕВНА –  
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРАМ**

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

## «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ СПРАВКИ О ПОСЕЩЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

### Общие данные:

Заказчик: Морозова Л.Н., заведующий МБДОУ «ДСКВ № 7 «Дарование»  
Процесс: выдача справки о посещении дошкольного образовательного учреждения  
Границы процесса: от обращения родителей (законных представителей) воспитанников в дошкольное образовательное учреждение для получения справки о посещении до выдачи справки родителям (законным представителям)  
Руководитель лин-проекта: Болотова О.Н., заместитель заведующего МБДОУ «ДСКВ № 7 «Дарование» по ВМР  
Команда лин-проекта: Беседина Л.Н., специалист по кадрам; Вадрецкая А.М., старший воспитатель

### Обоснование:

1. Часто протекающий процесс.
2. Отсутствие алгоритма действий специалиста по кадрам при выдаче справки о посещении дошкольного образовательного учреждения.
3. Низкий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников скоростью выполнения процесса выдачи справки о посещении.

### Цели и эффекты:

Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение длительности процесса выдачи справки о посещении дошкольного образовательного учреждения, мин.	25	7

### Эффекты:

1. Сокращение временных потерь при выдаче справки о посещении дошкольного образовательного учреждения.
2. Оптимизация системы делопроизводства в учреждении.
3. Повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников скоростью и качеством процесса выдачи справки о посещении.

### Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – 19.04.2021 г.
2. Картирование текущего состояния – с 22.04.2021 г. по 23.04.2021 г.
3. Анализ проблем и потерь – с 26.04.2021 г. по 30.04.2021 г.
4. Составление карты целевого состояния – с 04.05.2021 г. по 11.05.2021 г.
5. Разработка плана мероприятий – с 12.05.2021 г. по 18.05.2021 г.
6. Защита плана мероприятий – 19.05.2021 г.
7. Внедрение улучшений – с 20.05.2021 г. по 21.06.2021 г.
8. Мониторинг результатов – с 22.06.2021 г. по 22.07.2021 г.
9. Закрытие лин-проекта – 23.07.2021 г.
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов – с 26.07.2021 г. по 23.09.2021 г.

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

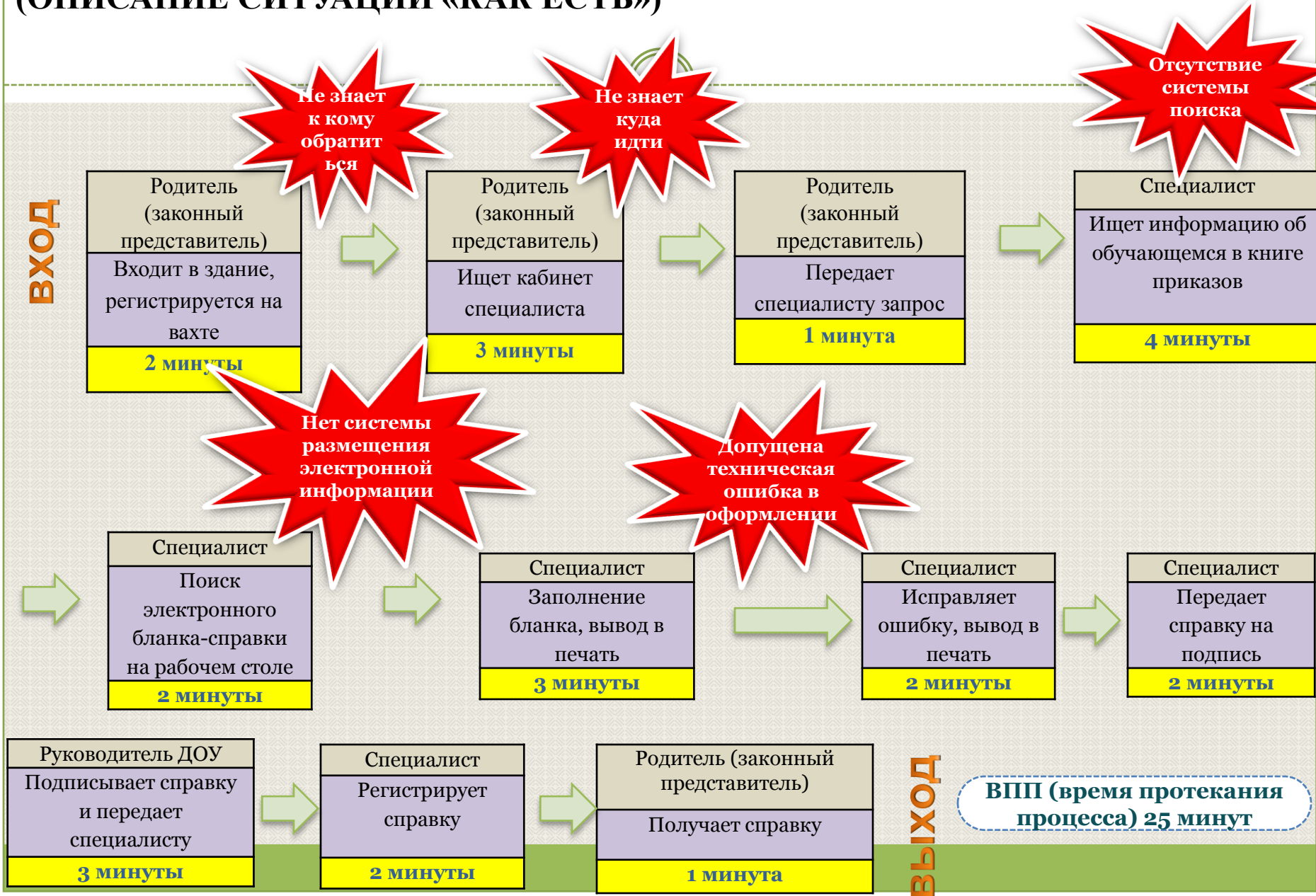


## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

Процесс выдачи справок о посещении дошкольного образовательного учреждения является социально-значимым и необходимость совершенствования данного процесса по принципам бережливого производства продиктована желанием повысить качество оказываемой услуги для наших потребителей (обучающихся и их родителей) за счет сокращения продолжительности процесса и временных потерь.

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## Карта текущего состояния процесса



# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



## Пирамида проблем



# Анализ проблем

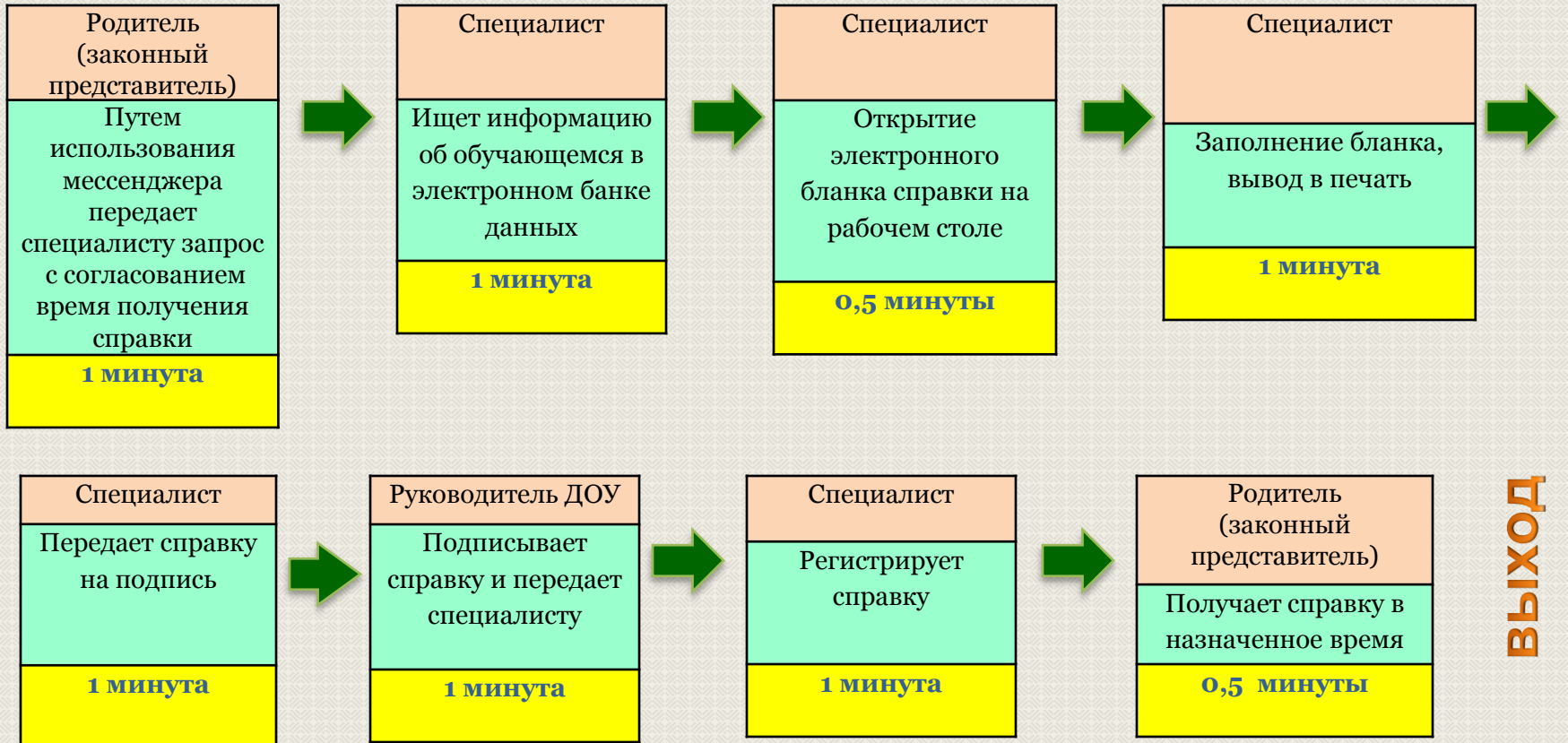
Проблема	Способ решения	Экономия времени
Родитель (законный представитель) не знает к кому обратиться и не может найти кабинет специалиста	Проведение инструктажа с работниками. Размещение номера телефона для связи через мессенджер в информационных стендах для родителей	5 мин.
Специалист долго ищет информацию об обучающемся в книге приказов	Структурирование информации с применением инструментов 5С	3 мин.
Длительный поиск электронных бланков	Структурирование информации в электронном виде с применением инструментов 5С	7 мин.
Технические ошибки в оформлении документа	Создание шаблона бланка	3 мин.



# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

## Карта целевого состояния процесса

**ВХОД**



**ВЫХОД**

**ВПП 7 минут**



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



- СОКРАЩЕНО ВРЕМЯ ВЫДАЧИ СПРАВКИ О ПОСЕЩЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**
- ОПТИМИЗИРОВАНА СИСТЕМА ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В УЧРЕЖДЕНИИ**
- ПОВЫШЕН УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ СКОРОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ СПРАВКИ О ПОСЕЩЕНИИ**